

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Het product moet retour gestuurd worden naar de fabriek in Italië.  
Het adres is:

Fontanot Spa  
Via Tenuta Amalia 129  
47826 Villa Verucchio (RN)

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de leverancier in Italië zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de leverancier geretourneerd worden.

Bij schade aan het geretourneerde product worden de kosten van de schade in mindering gebracht op het gerestitueerde bedrag. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@onlinetrappen.nl](mailto:info@onlinetrappen.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Producten die u via deze webwinkel koopt die speciaal op maat gemaakt worden volgens de door u aangegeven afmetingen, vallen niet onder het herroepingsrecht. De verkoop van deze producten zijn na succesvolle betaling definitief.

### Garantie

Op alle trappen in de webshop zit 2 jaar garantie. Om hier aanspraak op te maken neemt u contact op via het [contactformulier](#).

### Identiteit ondernemer

Onlinetrappen.nl is onderdeel van Level Trappen B.V.  
Morsestraat 4  
7903 BL, Hoogeveen  
[info@onlinetrappen.nl](mailto:info@onlinetrappen.nl)  
0528-235595  
Kvk: 58116737  
BTW-nummer: NL8528.81.721.B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Onlinetrappen.nl is onderdeel van Level Trappen B.V.  
Morsestraat 4  
7903 BL, Hoogeveen  
[info@onlinetrappen.nl](mailto:info@onlinetrappen.nl)  
0528-235595

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.